

Số: ../TOPCV

Hà Nội, ngày tháng năm 2016

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMDT [TOPCV.VN]

I. Nguyên tắc chung

1. Topcv.vn là sàn giao dịch TMDT được xây dựng theo mô hình B2B với mục đích:

- a. Là công cụ trực tuyến hỗ trợ quảng cáo và kinh doanh cho bên thứ ba (gồm : ứng viên tìm việc làm, tạo CV xin việc, cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng tìm kiếm ứng viên phù hợp với công việc).
- b. Là công cụ trực tuyến giúp người tìm việc dễ dàng tìm được mẫu CV hay cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng có công việc phù hợp nhất.
- c. Thông tin về ứng viên và nhà tuyển dụng trên website Topcv.vn chỉ mang tính chất tham khảo, không tùy ý đóng thêm phí hay bất cứ thông tin gì khi chưa thực sự hiểu rõ về ứng viên hay nhà tuyển dụng.
- d. Website ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc tìm việc làm nhanh thông qua:
 - + Tìm được CV mẫu nhanh phù hợp yêu cầu;
 - + Thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng việc làm;
 - + Tạo điều kiện thuận lợi cho ứng viên lựa chọn được CV mẫu phù hợp với nhu cầu, mong muốn;
 - + Tạo điều kiện cho ứng viên tìm được thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng;
 - + Tạo điều kiện cho cơ sở, doanh nghiệp tìm kiếm được ứng viên phù hợp với công việc, vị trí cần tuyển dụng;

2. Nguyên tắc của sàn giao dịch Topcv.vn

- a. Tuân thủ theo pháp luật nhà nước Việt Nam.

b. Xây dựng và đảm bảo một môi trường trực tuyến văn hóa, lành mạnh.

c. Ưu tiên bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

II. Quy định chung

Bằng việc truy cập vào trang thông tin điện tử Topcv.vn, Các thành viên đã xác nhận về việc đồng ý với các điều khoản sử dụng mà không có bất kỳ hạn chế hay loại trừ nào.

1. Thành viên đăng ký tại website Topcv.vn được gọi chung là thành viên.
2. Điều khoản đăng ký thành viên tại form đăng ký có giá trị tương đương hợp đồng giữa công ty cổ phần Topcv Việt Nam với Thành viên.
3. Thành viên của Topcv.vn bao gồm cả admin và Thành viên đăng ký.
4. Topcv.vn là công cụ hỗ trợ một phần (cung cấp thông tin tổng hợp về dịch vụ tìm kiếm việc làm của các cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng) của giao dịch, tất cả thành viên của Công ty cổ phần Topcv Việt Nam không tham gia quá trình lựa chọn, trả phí dịch vụ bên ngoài môi trường trực tuyến.
5. Thông tin hệ thống hỗ trợ tìm kiếm CV, công việc trực tuyến cung cấp tại website hoạt động với mục đích: hỗ trợ tìm kiếm theo mẫu có sẵn sau đó lựa chọn theo nhu cầu; tham khảo thông tin mà ứng viên, nhà tuyển dụng cung cấp rồi từ đó đưa ra lựa chọn ứng viên hay nhà tuyển dụng phù hợp.
6. Ứng viên là thành viên tìm kiếm việc làm hay mẫu CV thông qua Topcv.vn.
7. Nhà tuyển dụng là cơ sở, doanh nghiệp đăng ký thông báo tuyển dụng người làm thông qua Topcv.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho thành viên;

1.1 Hỗ trợ tìm kiếm ứng viên

Bước 1: Tại trang chủ của TOPCV bấm chọn “Dành cho nhà tuyển dụng” link dẫn sẽ đưa người dùng đến trang <https://tuyendung.topcv.vn>

Bước 2: Đăng ký/đăng nhập tài khoản người tuyển dụng tại trang <https://tuyendung.topcv.vn/sign-up>

Bước 3: Bấm vào mục "Tìm Ứng Viên"

Bước 4: Thực hiện các thao tác tìm kiếm, xem hồ sơ phù hợp, kết quả hiển thị theo yêu cầu của ứng viên

1.2 Tạo CV trực tuyến

Bước 1: Người dùng đăng ký tài khoản tại trang <https://www.topcv.vn/sign-up>

Bước 2: Người dùng thực hiện đăng nhập tài khoản tại trang <https://www.topcv.vn/login>

Bước 3: Bấm nút "Tạo CV mới", link dẫn sẽ chuyển sang trang <https://www.topcv.vn/mau-cv>

Bước 4: Tại trang Mẫu CV, người dùng lựa chọn cho mình các mẫu phù hợp với nhu cầu và bấm nút "Dùng ngay" để sử dụng

Bước 5: Tại trang chỉnh sửa nội dung CV, người dùng điền thông tin của mình vào CV theo các mẫu form có sẵn. Sau đó bấm nút "Lưu CV" để lưu lại

Bước 6: Sau khi lưu, người dùng có thể thực hiện thao tác tải CV về máy bằng cách bấm nút "Tải xuống" hoặc bấm nút "Xem" để xem bản CV được hiển thị thế nào trên web

2. Quy trình dành cho nhà tuyển dụng:

Bước 1: Đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng tại trang <https://tuyendung.topcv.vn/sign-up>

Bước 2: Đăng nhập tài khoản tại trang <https://tuyendung.topcv.vn/login>

Bước 3: Tại trang chủ hiển thị, bấm nút "Đăng tin tuyển dụng mới" link dẫn sẽ sang trang <https://tuyendung.topcv.vn/tin-tuyen-dung/tao-moi>

Bước 4: Tại đây điền đầy đủ các thông tin theo mẫu

Bước 5: Bấm nút "Đăng tin"

Bước 6: Tin sẽ được admin duyệt trước khi hiển thị với người dùng

3. Quy trình dành cho người cung cấp dịch vụ

Thông tin trên website do 3 đối tượng upload: admin; ứng viên và nhà tuyển dụng

- Các thông tin do admin upload đã được kiểm duyệt về nội dung – pháp lý trước khi đăng.
- Các bước đăng tin của ứng viên và nhà tuyển dụng và cơ chế rà soát thông tin trên website
- Sau khi đăng nhập nhà tuyển dụng sử dụng công cụ đăng tin tại mục dành cho nhà tuyển dụng.
- Đăng tin ở mục dành cho nhà tuyển dụng là các tin về nhà tuyển dụng, vị trí tuyển dụng, công việc mà nhà tuyển dụng muốn thông báo tới ứng viên. Tin được đăng ở trang này được cập nhật ở chế độ "Đã xác thực" trên website

- Upload dịch vụ phải đầy đủ các nội dung sau: Tên doanh nghiệp tuyển dụng – Thông tin nhà tuyển dụng – Nội dung công việc tuyển dụng.
- Dịch vụ sau khi upload được cài đặt mặc định ở chế độ "Chưa xác thực" để trung tâm kiểm tra điều chỉnh dịch vụ sau upload trên môi trường trực tuyến.

Lưu ý:

- Bản số hóa ảnh bằng định dạng file .jpg, .bmp, .png, .gif với kích cỡ không vượt quá 1280 x 1024 pixel.

3. Quy trình xác nhận/hủy ;

- Khi tham gia sàn giao dịch Topcv.vn các thành viên có thể hủy thông tin đăng tải bất cứ lúc nào.

4. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

4.1 Khách hàng khiếu nại đối với Website

TOPCV sẽ cố gắng một cách hợp lý để có được các thông tin chính xác và cập nhật trên trang thông tin điện tử Topcv.vn; tuy nhiên các lỗi hay thiếu sót vẫn có thể xuất hiện. Trong phạm vi tối đa theo luật định, TOPCV không cam đoan hoặc đảm bảo sự chính xác về nội dung của trang thông tin điện tử này và trong mọi trường hợp, bao gồm cả các trường hợp do sơ suất, TOPCV hay bất kỳ bên nào tham gia vào việc tạo ra, hoặc hình thành trang thông tin điện tử này sẽ không chịu trách nhiệm với quý khách đối với bất kỳ thiệt hại trực tiếp, ngẫu nhiên, gián tiếp, do quan hệ nhân quả hay do bị phạt do việc sử dụng, hay không thể sử dụng các tài liệu hay thông tin trên trang thông tin điện tử này, ngay cả trong trường hợp TOPCV hay bất kỳ đại diện được ủy quyền nào của TOPCV đã được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại đó.

Tuỳ vào các giới hạn được quy định bởi những điều khoản và điều kiện này, và theo mức độ luật pháp cho phép, chúng tôi sẽ chỉ chịu trách nhiệm pháp lý cho các tổn hại trực tiếp mà quý vị thật sự phải gánh chịu, chi trả hoặc phát sinh do thiếu sót có thể quy ra trong giao ước của chúng ta về các dịch vụ của chúng tôi, tối đa bằng tổng số tiền của chi phí của quý vị như đã định ra trong email xác nhận (dù là cho 1 trường hợp hay chuỗi các sự kiện có liên quan đến nhau). Trong bất kỳ trường hợp nào, toàn bộ trách nhiệm của TOPCV đối với các thiệt hại, tổn thất hay các khiếu kiện của quý khách sẽ không vượt quá số tiền mà quý khách đã trả cho việc truy cập vào trang thông tin điện tử này, nếu có.

TOPCV sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không có nghĩa vụ thanh toán đối với bất kỳ thiệt hại nào liên quan đến các dạng vi-rút có thể tấn công các thiết bị vi tính hay các tài sản khác của quý

khách do hậu quả của việc truy cập, sử dụng, hay lướt qua trang thông tin điện tử này hay việc tải xuống các tài liệu, dữ liệu, đoạn văn, các hình ảnh, phim, hay âm thanh từ trang thông tin điện tử này.

4.2 Khách hàng khiếu nại đối với nhà tuyển dụng.

TOPCV chỉ chịu trách nhiệm về thông tin đăng tải (đăng tải đúng các thông tin mà ứng viên hay nhà tuyển dụng đăng ký và cung cấp). TOPCV không chịu trách nhiệm về chất lượng, môi trường làm việc, mức lương cũng như các vấn đề phát sinh khác từ phía cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng. Các tranh chấp (nếu có) từ ứng viên và cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng: Ứng viên và nhà tuyển dụng tự thỏa thuận riêng trong ôn hòa, bình đẳng, đảm bảo quyền lợi hai bên.

Khi không thể thỏa thuận riêng, người bị hại thu thập lại toàn bộ thông tin và gửi yêu cầu đến website qua email: hotro@topcv.vn . Chúng tôi đóng vai trò trung gian hòa giải trên cơ sở điều khoản (tại form đăng ký) và nội dung bảo vệ quyền lợi người dùng trong mục hướng dẫn sử dụng nhằm đảm bảo quyền lợi bình đẳng hai bên. Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho người bị hại áp dụng các chính sách .

Trong trường hợp không thể giải quyết tranh chấp theo 2 phương án trên, chúng tôi hỗ trợ bên bị hại liên hệ các cơ quan chức năng có thẩm quyền để phân xử.

Trường hợp Công ty cổ phần Topcv Việt Nam tiếp nhận thông tin phản ánh về chất lượng nhà tuyển dụng hay ứng viên, ... phần thông tin ứng viên hay nhà tuyển dụng đang tranh chấp sẽ tạm thời bị khoá (lock) và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

IV. Quy trình thanh toán

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đưa ra các phương thức thanh toán, Thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp.

1. Thanh toán qua tổng đài 9029

Tổng đài 9029 (sử dụng dịch vụ do 1pay.vn cung cấp) là tổng đài ghi nhận và thực hiện trừ tiền theo các giao dịch được thành viên lựa chọn. Khi thực hiện lệnh “nhập số điện thoại trên hệ thống topcv.vn, hệ thống sẽ gửi về điện thoại người dùng chuỗi mã số, người dùng nhập chuỗi mã số này lên form”, hệ thống sẽ căn xác thực chuỗi mã số, nếu đúng sẽ tiến hành trừ tiền cước điện thoại đối với giao dịch. Đối với thuê bao trả trước, tổng đài sẽ kết nối với các nhà mạng để xác định khoản tiền cần trừ trực tiếp ngay tại thời điểm các thành viên yêu cầu lệnh. Đối với thuê bao trả sau, hệ thống sẽ ghi nhận số tiền phải trả trên tài khoản điện thoại và được ghi vào hóa đơn

cước của tháng tương ứng. Số tiền bị trừ tương ứng với số lần thực hiện dịch vụ được niêm yết công khai trên sàn thương mại điện tử Topcv.vn. Khoản tiền này sau khi nhà mạng thực hiện trừ sẽ được hoàn trả lại cho TOPCV. Các bước thực hiện việc thanh toán như sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản tại trang: <https://www.topcv.vn/login>

Bước 2: Vào mục "Nâng cấp tài khoản" tại trang <https://www.topcv.vn/tai-khoan/nang-cap>

Bước 3: Chọn gói muốn sử dụng và bấm "Nâng cấp"

Bước 4: Chọn hình thức thanh toán với "Tin nhắn SMS"

Bước 5: Hiện thị lên mẫu form mới, nhập số điện thoại của người dùng và bấm "Nhận mã"

Bước 6: Người dùng nhận mã qua tin nhắn điện thoại, sau đó nhập chuỗi mã vào mẫu form và bấm "Xác nhận"

Bước 7: Hoàn thành giao dịch, nếu thành công tài khoản người dùng bị trừ tiền tương ứng

2. Thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến: 1pay.vn

Bước 1: Đăng nhập tài khoản tại trang: <https://www.topcv.vn/login>

Bước 2: Vào mục "Nâng cấp tài khoản" tại trang <https://www.topcv.vn/tai-khoan/nang-cap>

Bước 3: Chọn gói muốn sử dụng và bấm "Nâng cấp"

Bước 4: Chọn hình thức thanh toán: "Thẻ cào điện thoại", "Thẻ ngân hàng/ATM nội địa"

Bước 5: Nếu chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ ngân hàng/ATM nội địa, hệ thống sẽ thông báo và chuyển sang cổng thanh toán riêng của 1pay. Nếu chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ cào điện thoại, hệ thống sẽ hiện form cho phép người dùng chọn loại thẻ cào theo nhà mạng, nhập mã thẻ cào, số seri, sau đó bấm Thanh toán

Bước 6: Khi thanh toán thành công, hệ thống 1pay.vn nhận được tiền sẽ chuyển thông báo về cho hệ thống Topcv.vn, và gửi thông báo giao dịch thành công cho người dùng

Phí thanh toán các gói hiện tại tương ứng là: 100,000 VNĐ và 200,000 VNĐ

3. Thanh toán ngoài trực tuyến

Người dùng có thể lựa chọn thanh toán chuyển khoản qua ngân hàng.

Bước 1: Đăng nhập tài khoản tại trang: <https://www.topcv.vn/login>

Bước 2: Vào mục "Nâng cấp tài khoản" tại trang <https://www.topcv.vn/tai-khoan/nang-cap>

Bước 3: Chọn gói muốn sử dụng và bấm "Nâng cấp"

Bước 4: Chọn hình thức thanh toán: "Chuyển khoản ngân hàng"

Bước 5: Hệ thống bật lên mẫu thông tin tài khoản ngân hàng, người dùng ghi lại thông tin và ra ngân hàng thực hiện chuyển khoản theo yêu cầu

Bước 6: Khi Topcv.vn nhận được thông báo chuyển khoản thành công, sẽ tự động kích hoạt tài khoản nâng cấp cho người dùng

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Các thành viên, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trên Topcv.vn cam kết như sau (có quy định rõ trong điều khoản sử dụng tại hợp đồng giữa TOPCV và nhà tuyển dụng):

- a. Đã có giấy phép kinh doanh tại cơ sở ngoài môi trường trực tuyến;
- b. Đã có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc đầu tư hợp pháp;
- c. Địa chỉ trên Website là đúng với địa chỉ tại cơ sở, doanh nghiệp ngoài môi trường trực tuyến;
- e. Cam kết giá dịch vụ, công việc đúng giá niêm yết tại cơ sở kinh doanh ngoài môi trường trực tuyến
- f. Thông tin về ứng viên, nhà tuyển dụng trên website chỉ mang tính chất tham khảo, việc lựa chọn hoàn toàn phụ thuộc vào ý trí của thành viên và ứng viên.
- g. Không kinh doanh các dịch vụ nhà nước cấm.

- Đảm bảo an toàn thanh toán:

+ Topcv.vn sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn. Website sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

+ Việc thanh toán dựa trên cơ chế trừ tiền của mạng viễn thông nên đảm bảo việc thanh toán luôn chính xác. Đồng thời trước khi thanh toán, TOPCV có các bước xác thực lệnh thanh toán để đảm bảo thành viên không bị nhầm lẫn trước khi quyết định thanh toán.

- Đảm bảo an toàn giao dịch

Những lệnh thanh toán được xác nhận thông qua hệ thống website Topcv.vn bảo đảm khách hàng tìm được ứng viên, công việc thích hợp dựa theo thông tin đăng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn.

TOPCV cung cấp nội dung tóm tắt về ứng viên, nhà tuyển dụng để thành viên có thể xác nhận và khái quát về thành viên mà mình lựa chọn. Phí thanh toán trực tuyến trên TOPCV chỉ là chi phí

để ứng viên có mẫu CV và nhà tuyển dụng có thể đăng thông tin lên website không bao gồm chi phí ngoài môi trường trực tuyến.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng.

Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn có trách nhiệm lưu giữ và bảo mật thông tin đăng ký của thành viên ngay từ ngày thành viên đăng ký tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan đến thông tin của thành viên.

Các thông tin của thành viên chỉ được dùng để:

- Cung cấp dịch vụ của TOPCV. Dịch vụ ở đây bao gồm dịch vụ chính và các tiện ích, các chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng... nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ của TOPCV.
- Giải quyết các vấn đề hay tranh chấp phát sinh khi thành viên sử dụng dịch vụ TOPCV;
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam.
- Thông tin của các thành viên cung cấp được lưu trữ trên hệ thống server và chỉ có thành viên quản trị được phép xem – không được phép điều chỉnh (ngoại trừ việc reset lại mật khẩu khi có yêu cầu từ đại diện thành viên xác minh qua hệ thống liên lạc giữa BQT và người đại diện thành viên).
- Thời gian lưu trữ thông tin : các thông tin thu thập trên của thành viên được lưu trữ trên server ít nhất 1 tháng kể từ ngày nhận được yêu cầu xóa bỏ các thông tin trên của người đại diện cơ sở (việc lưu trữ này là nhằm mục đích khi có cơ quan chức năng điều tra yêu cầu BQT website cung cấp thông tin thành viên).
- Địa chỉ đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân : Công Ty Cổ phần Topcv Việt Nam.
Địa chỉ : Phòng 302 tầng 3, số 175 phố Chùa Láng, phường Láng Thượng , quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

2. Bảo mật thông tin :

Sàn giao dịch Topcv.vn cam kết không tiết lộ thông tin do thành viên website cung cấp dưới mọi hình thức (ngoại trừ cơ quan chức năng có yêu cầu bằng văn bản) .

Các thông tin của cơ sở, doanh nghiệp, của thành viên không được sửa chữa khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp khi có yêu cầu của Cơ quan pháp luật. Việc cung cấp thông tin cho bên thứ ba sẽ được thông qua ý kiến của thành viên. Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh

vi phạm pháp luật; cung cấp các tài liệu như thông tin đăng ký, lịch sử dữ liệu giao dịch,... của đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

3. Giải quyết khiếu nại.

Trong trường hợp thành viên nhận thấy website sử dụng thông tin sai mục đích, phạm vi đã thông báo, các thành viên cần thu thập đầy đủ thông tin chứng thực. Nếu website dùng thông tin sai mục là đúng, website và thành viên tự thỏa thuận, bồi thường nhằm đảm bảo quyền lợi của thành viên, khi không thể thỏa thuận, mọi tranh chấp được cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Yêu cầu chung đối với thành viên

Không được sử dụng các thông tin trên website để thực hiện các hành vi, vi phạm pháp luật. Bằng việc truy cập vào trang thông tin điện tử Topcv.vn, các thành viên đã xác nhận về việc đồng ý với các điều khoản sử dụng mà không có bất kỳ hạn chế hay loại trừ nào.

2. Yêu cầu chung đối với nhà cung cấp

Các cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng trên Topcv.vn là các cơ sở, doanh nghiệp hợp tác với TOPCV, cam kết như sau (có quy định rõ trong điều khoản sử dụng tại hợp đồng giữa TOPCV và nhà tuyển dụng):

- a. Đã có giấy phép kinh doanh tại cơ sở ngoài môi trường trực tuyến;
- b. Địa chỉ trên Website là đúng với địa chỉ tại cơ sở y tế ngoài môi trường trực tuyến;
- d. Có môi trường làm việc sạch sẽ, đảm bảo an toàn lao động cho ứng viên;
- e. Cam kết thực hiện đúng các cam kết, nội dung công việc tại cơ sở kinh doanh ngoài môi trường trực tuyến theo đúng những gì đăng tải trên Topcv.vn.
- f. Thông tin trên Topcv.vn chỉ mang tính chất tham khảo do tất cả thông tin đều do ứng viên và nhà tuyển dụng cung cấp cho TOPCV.
- g. Việc lựa chọn cho mình một ứng viên hay nhà tuyển dụng hoàn toàn phụ thuộc vào ý trí của nhà tuyển dụng hay ứng viên đó mà TOPCV không can thiệp được vào ý trí đó.
- h. Không kinh doanh các dịch vụ nhà nước cấm.
- i. Chỉ kinh doanh các dịch vụ đã được sự chấp nhận của Pháp Luật Việt Nam.
- k. Không sử dụng tính năng Topcv.vn cung cấp cho gian hàng sai mục đích : truyền bá tư tưởng chống phá chế độ Xã Hội Chủ Nghĩa, Văn hóa phẩm đồi trụy, Tôn Giáo, Chính Trị, các nội dung

liên quan đến mê tín – dị đoan, sử dụng ngôn từ vô văn hóa, phản cảm, gây ảnh hưởng đến thành viên sử dụng Website.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của TOPCV

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về dịch vụ:

+ Topcv.vn sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn.

+ Việc thanh toán dựa trên cơ chế trừ tiền của mạng viễn thông nên đảm bảo việc thanh toán luôn chính xác. Đồng thời trước khi thanh toán, TOPCV có các bước xác thực lệnh để đảm bảo thành viên không bị nhầm lẫn trước khi quyết định thanh toán.

+ Các cơ sở, doanh nghiệp hoạt động đăng tải tại Topcv.vn là các cơ sở, doanh nghiệp đã được cấp phép theo quy định pháp luật, đã được kiểm tra các thông tin trước khi đăng tải trên Website.

- TOPCV cung cấp nội dung tóm tắt về cơ sở, doanh nghiệp để ứng viên có thể xác nhận được công việc, vị trí mà mình tìm hiểu, lựa chọn.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch khi có phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm... Topcv.vn cam kết nỗ lực bảo đảm an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật để Thành viên yên tâm và tin tưởng sử dụng dịch vụ của Topcv.vn. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền Internet hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể sử dụng dịch vụ của Topcv.vn, Thành viên thông báo kịp thời cho Topcv.vn. Topcv.vn sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất để tạo điều kiện cho thành viên tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT [Topcv.vn]

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Topcv.vn]

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn sau khi hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai và điều kiện bắt buộc của Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn nêu ra.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn có quyền thu phí từ việc sử dụng dịch vụ qua cước thuê bao, hoặc tài khoản ngân hàng.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn có quyền chấm dứt quyền Thành viên thông qua tài khoản và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ nếu tài khoản đó vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch thương mại Topcv.vn
- Sàn giao dịch thương mại Topcv.vn yêu cầu các thành viên tham gia cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại Topcv.vn phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.
- Sàn giao dịch thương mại Topcv.vn không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào những tổn thất đối với các giao dịch được hoàn tất do người sử dụng là chủ tài khoản thực hiện hoặc kẻ gian lợi dụng lỗi hoặc sơ suất của chủ tài khoản để thực hiện.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn có quyền giữ bản quyền sử dụng các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn. Tất cả các biểu tượng, nội dung phần mềm đăng tải trên Topcv.vn đều thuộc quyền sở hữu của TOPCV. Nghiêm cấm hành vi sao chép, sử dụng, phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Khoá (lock) tài khoản của cơ sở , doanh nghiệp, thành viên khi vi phạm các điều kiện trong quy chế và chờ kết luận/thoả thuận cuối cùng của các bên liên quan.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch [Topcv.vn]

- Đưa ra các quy định về việc tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử TOPCV;
- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống hàng ngày để đảm bảo các giao dịch được thực hiện dễ dàng;
- Tổ chức các chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật;
- Bảo mật thông tin các thành viên tham gia sàn;
- Cung cấp các thông tin cơ bản về cơ sở, nhà tuyển dụng để ứng viên có thể dễ dàng kiểm tra các thông tin, tìm kiếm và lựa chọn công việc của nhà tuyển dụng là phù hợp với yêu cầu;
- Tiếp nhận các ý kiến khiếu nại từ người sử dụng dịch vụ và thông báo cho bên bán về các ý kiến này.

Khi thành viên và cơ sở tuyển dụng có mâu thuẫn thì hai bên tự hòa giải trong hòa bình. Khi không thể thỏa thuận riêng, người bị hại thu thập lại toàn bộ thông tin và gửi yêu cầu đến website qua email Chúng tôi đóng vai trò trung gian hòa giải trên cơ sở điều khoản (tại form đăng ký) và

nội dung bảo vệ quyền lợi người dùng trong mục hướng dẫn sử dụng nhằm đảm bảo quyền lợi bình đẳng hai bên. Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho người bị hại áp dụng các chính sách theo quy định.

- Yêu cầu nhà tuyển dụng và các thành viên sử dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng quy định pháp luật;
- Lưu trữ thông tin đăng ký các đối tượng tham gia sàn giao dịch và thường xuyên cập nhật các thông tin đó;
- Giám sát và phê duyệt việc đăng tải thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng cũng như ứng viên.
- Xử lý kịp thời đối với những vi phạm diễn ra trên sàn giao dịch.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch điện tử.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch [Topcv.vn]

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Topcv.vn]

- Cá nhân tạo tài khoản để có thể sử dụng một số tính năng của trang web.
- Sử dụng trang web Topcv.vn vào mục đích cá nhân, không phải mục đích thương mại;
- Thành viên dễ dàng tìm kiếm được mẫu CV hay ứng viên phù hợp chỉ với thao tác đơn giản trên chính tài khoản điện thoại của mình.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Topcv.vn]

- Thành viên tham gia giao dịch trên Topcv.vn thực hiện giao dịch trên Topcv.vn;
- Tuân theo qui định sử dụng của Topcv.vn;

Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép;

- Thông báo cho Topcv.vn ngay khi nghi ngờ có người nào đó sử dụng bất hợp pháp tài khoản;
- Chịu trách nhiệm đối với những hành vi có liên quan do tài khoản người sử dụng gây ra.

- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân;

3. Quyền của nhà cung cấp dịch vụ khi tham gia giao dịch sàn.

- Bên cung cấp dịch vụ có quyền yêu cầu bên trang Website Topcv.vn cung cấp thông tin của khách hàng.
- Tham gia, đăng tải và tìm kiếm ứng viên phù hợp trên trang chính của Website thương mại điện tử của công ty TOPCV
- Tự do đàm phán, thỏa thuận với ứng viên khi tham gia sử dụng dịch vụ

4. Nghĩa vụ và trách nhiệm của nhà cung cấp dịch vụ khi tham gia sàn giao dịch.

- Cung cấp các kiến thức pháp lý để bên Website Topcv.vn hỗ trợ khách hàng tìm kiếm việc làm hay ứng viên
- Ghi chú rõ ràng về phương thức thanh toán, giao dịch bao gồm thời gian, địa điểm, hay các thông tin đầy đủ nếu việc thanh toán thông qua chuyển khoản ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán, tránh gây hiểu nhầm dẫn đến phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn khi khách hàng sử dụng dịch vụ
- Ân cần hướng dẫn – tư vấn khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Niềm nở - lịch sự tiếp nhận thông tin phản ánh của người khách hàng, từ đó xây dựng được cho riêng mình phương thức – hình ảnh kinh doanh trực tuyến uy tín cao và chất lượng tốt.

XI. Điều khoản áp dụng

Các thành viên sử dụng và nhà cung cấp đồng ý rằng:

- Trang web Topcv.vn có trụ sở chính tại Hà Nội, Việt Nam;
- Do vậy những điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Nước Cộng hoà Xã hội chủ nghĩa Việt Nam, bất kỳ khiếu kiện hoặc vấn đề pháp lý phát sinh giữa cá nhân sử dụng và Topcv.vn do việc sử dụng trang web sẽ được giải quyết theo luật Việt Nam, tại tòa án Việt Nam.

Nếu bất kỳ điều khoản nào bị vô hiệu hoá bởi quyết định của cơ quan có thẩm quyền, thì sự vô hiệu lực của điều khoản đó sẽ không ảnh hưởng tới tính hiệu lực của các điều khoản khác được nêu ra trong các qui định sử dụng này. Topcv.vn có quyền bổ sung, sửa đổi nội dung qui định sử dụng này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo trước, và người sử dụng trang web phải có trách nhiệm theo dõi các qui định chung này thường xuyên để nhận biết được những

sự thay đổi này. Việc cá nhân tiếp tục sử dụng trang web sau khi Topcv.vn bổ sung các nội dung trong các điều khoản và qui định thể hiện rằng bạn đã đọc và đồng ý tuân theo những sửa đổi đó.

Các thành viên sử dụng, nhà cung cấp và Topcv.vn thoả thuận rằng: bất cứ vấn đề nào là nguyên nhân gây ra việc kiện tụng phát sinh từ hoặc liên quan tới trang web Topcv.vn phải được bắt đầu trong khoảng thời gian 01 (một) năm tính từ khi nguyên nhân của việc kiện tụng đó xảy ra. Ngoài thời gian đó, Topcv.vn có quyền từ chối tham gia giải quyết vấn đề đó.

XII. Điều khoản cam kết

Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Topcv.vn đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT [Topcv.vn]:

Sàn giao dịch Thương mại điện tử [Topcv.vn]

Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN TOPCV VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 19, số 169 Nguyễn Ngọc Vũ, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Tel: (024) 6680 5588

Fax:

Email: *hotro@topcv.vn*

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám Đốc

(đã ký)